

APPENDICE A

AREA 1 - SEGRETERIA

SERVIZI

- Organi istituzionali
- Segreteria generale
- Risorse Umane
- Contratti
- Legale

PROCEDIMENTO	GIORNI
Rinnovo commissioni consultive.	60
Designazione rappresentanti del Comune di competenza del Consiglio Comunale.	60
Designazione rappresentanti del Comune di competenza della Giunta comunale.	30
Competenze a componenti Commissioni Comunali.	60
Designazione rappresentanti del Comune di competenza del Sindaco.	10
Autorizzazione alla rappresentanza in giudizio del Comune.	20
Richiesta uso sala consiliare.	5
Richiesta uso altri beni comunali.	20
Consultazione Gazzetta Ufficiale e Bollettino Regione Piemonte ultimo biennio.	3
Consultazione Gazzetta Ufficiale e Bollettino Regione Piemonte periodi precedenti.	10
Riscatto INADEL.	90
Riscatto CPDEL.	90
Ricongiunzione.	90
Indennità una tantum.	90
Indennità premio fine servizio.	60
Riscatto INADEL.	90
Riscatto CPDEL.	90
Ricongiunzione.	90
Indennità una tantum.	90
Indennità premio fine servizio.	60
Trattamenti di pensione.	400
Pensioni di reversibilità.	120
Movimentazione per accertamenti relativi a ricongiunzioni, riscatti, indennità una tantum, applicazioni art. 1 legge 274/91 e varie.	90
Rideterminazione delle competenze di cui ai punti precedenti per rinnovo contrattuale.	90
Certificazioni di servizio ai fini pensionistici.	30
Assunzione personale appartenente alle categorie protette.	90
Nomina commissione giudicatrice dei concorsi.	60
Ammissione o esclusione candidati nei concorsi.	20
Approvazione graduatorie dei concorsi.	20
Nomina vincitori di pubblico concorso.	20
Concessione congedi e aspettative retribuite.	2
Concessione congedi e aspettative non retribuite.	2
Dispensa dal servizio per inidoneità fisica permanente.	30
Decadenza dall'impiego di dipendente comunale.	60
Recesso dal rapporto di lavoro per prova negativa.	30
Accettazione dimissioni del personale.	60
Denunce di infortunio dei dipendenti.	2
Rivalutazione monetaria e interessi legali su retribuzioni arretrate.	120
Protocollo atti e posta in arrivo.	2
Rogito e stipula contratti.	30

Richiesta scritta di informazioni e notizie.	60
Rilascio di certificati e attestati dagli atti correnti.	5
Rilascio di certificati e attestati dagli atti con ricerca d'archivio.	20
Rilascio di certificati e attestati con assunzione di informazioni.	40
Risposta ad esposti e ricorsi.	60
Autenticazione di firme e documenti.	2
Rilascio di copia atti anno corrente e anno precedente.	10
Rilascio di copia atti periodi precedenti il primo anno.	20
Autocertificazioni.	2
Notifica di atti.	10

AREA 2 - SERVIZI ALLA PERSONA

SERVIZI

- Anagrafe
- Stato Civile
- Elettorale
- Leva
- Statistica
- Lavoro
- Socio-Assistenziale
- Associazioni
- Albo Pretorio

PROCEDIMENTO	GIORNI
Cancellazione anagrafica per morte (art.17 D.P.R. 223/89).	10
Cancellazione anagrafica per trasferimento residenza (art.18 D.P.R. 223/89).	30
Cancellazione anagrafica per trasferimento residenza all'estero (art.17 D.P.R. 223/89).	60
Cancellazione anagrafica per irreperibilità accertata al censimento (art.1 D.P.R. 223/89).	60
Scissione o riunioni familiari (dall'accertamento).	30
Variazione qualifica professionale o titolo di studio (art.17 D.P.R. 223/89).	10
Certificazione varia in carta libera o bollo.	6
Rilascio/rinnovo carta di identità.	2
AIRE: trascrizione per trasferimento presso residenza all'estero (art.2 L. 470/88 e art.16 D.P.R. 223/89).	60
Trasferimento all'AIRE di altro Comune (come sopra).	60
Cancellazione a seguito trasferimento all'estero (art.2 L. 479/88 e art.16 D.P.R. 223/89).	60
Cancellazione per trasferimento nell'AIRE di altro Comune.	20
Trascrizione atti acquisto o perdita cittadinanza.	30
Trascrizione atti ricevuti da altro Comune.	10
Trascrizione atti ricevuti dalle autorità Consolari.	60
Annotazioni in margine o in calce dei registri dello Stato Civile.	10
Annotazioni nei registri anagrafici.	10
Riconoscimento del possesso della cittadinanza italiana a cittadini stranieri di ceppo italiano (<i>jure sanguinis</i>)	360
Concessione di contributi assistenziali e di solidarietà.	60
Assistenza agli indigenti.	15
Interventi per spese funebri persone bisognose.	10
Assistenza agli anziani.	20
Assistenza alle persone disabili.	20
Contributi alle associazioni del volontariato.	60
Richiesta scritta di informazioni e notizie.	60
Rilascio di certificati e attestati dagli atti correnti.	5
Rilascio di certificati e attestati dagli atti con ricerca d'archivio.	30
Rilascio di certificati e attestati con assunzione di informazioni.	40
Risposta ad esposti e ricorsi.	60
Autenticazione di firme e documenti.	2

Rilascio di copia atti anno corrente e anno precedente.	10
Rilascio di copia atti periodi precedenti il primo anno.	20
Autocertificazioni.	2
Notifica di atti.	10

AREA 3 - FINANZIARI - TRIBUTI E ISTRUZIONE

SERVIZI

- **Contabilità generale**

- Controllo gestione
- Entrate extratributarie
- Economato e provveditorato
- Altri servizi generali
- Tributi
- Istruzione
- Servizi per l'Istruzione
- Biblioteca

PROCEDIMENTO	GIORNI
Liquidazione di gettoni di presenza.	60
Rimborso oneri datore di lavoro Consiglieri Comunali.	60
Emissione mandati sulla base di fatture.	30
Emissioni ordini di incasso.	30
Rendiconti economali	30
Richiesta scritta di informazioni e notizie.	60
Rilascio di certificati e attestati dagli atti correnti.	5
Rilascio di certificati e attestati dagli atti con ricerca d'archivio.	20
Rilascio di certificati e attestati con assunzione di informazioni.	40
Risposta ad esposti e ricorsi.	60
Autenticazione di firme e documenti.	2
Rilascio di copia atti anno corrente e anno precedente.	10
Rilascio di copia atti periodi precedenti il primo anno.	20
Autocertificazioni.	2
Notifica di atti.	10
Compensi alle commissioni giudicatrici dei concorsi e di gare di appalto.	60
Richiesta chiarimenti sull'applicazione dei tributi comunali.	15
Rimborso o sgravio di quote indebite o inesigibili.	60
Emissione ruoli riscossioni coattive.	300
Formazione ruoli.	90
Rimborso di somme comunque indebitamente pagate.	90
Rinuncia alla riscossione di entrate di lieve entità.	60
Aggiornamento canoni di concessione del patrimonio comunale.	90
Recupero crediti derivanti dal patrimonio comunale.	300
Aggiornamento degli inventari.	60
Riscossioni coattive.	300
Contributi per assistenza scolastica.	60
Trasporti scolastici.	10
Mensa scolastica.	10
Provvedimenti per il diritto allo studio.	30
Provvedimento controllo obbligo scolastico.	20
Contributi ad associazioni culturali.	60
Contributi per attività culturali.	60
Richiesta scritta di informazioni e notizie.	60
Rilascio di certificati e attestati dagli atti correnti.	5
Rilascio di certificati e attestati dagli atti con ricerca d'archivio.	20
Rilascio di certificati e attestati con assunzione di informazioni.	40
Risposta ad esposti e ricorsi.	60
Autenticazione di firme e documenti.	2

Rilascio di copia atti anno corrente e anno precedente.	10
Rilascio di copia atti periodi precedenti il primo anno.	20
Autocertificazioni.	2
Notifica di atti.	10

AREA 4 - VIGILANZA E COMMERCIO

SERVIZI

- Polizia Locale
- Polizia Amministrativa
- Polizia Annonaria
- Commercio
- Fiere e mercati
- Notifiche

PROCEDIMENTO	GIORNI
Ordinanze di viabilità a carattere temporaneo in occasione di traslochi, lavori in corso, altro.	15
Ordinanze di viabilità a carattere permanente.	30
Apposizione segnaletica verticale.	60
Controlli e accertamenti tributari.	30
Controlli e accertamenti anagrafici.	30
Dissequestro veicoli.	60
Dissequestro merci.	60
Controlli a seguito di reclami o segnalazioni.	30
Controlli a seguito di reclami verbali.	30
Rilascio permessi circolazione invalidi.	30
Rilascio permessi circolazione isola pedonale.	30
Notifica atti ricevuti da pubblici uffici.	30
Richiesta dati sulla viabilità.	60
Nulla osta percorribilità strade.	30
Autorizzazione trasporti eccezionali.	30
Sopralluoghi e risposta conseguente.	60
Sopralluogo per temuto pericolo e risposta conseguente.	30
Autorizzazione passi carrai.	90
Rilascio patenti per uso gas tossici.	90
Autorizzazione sospensione attività.	90
Autorizzazione punti vendita giornali e riviste.	90
Autorizzazione vendita temporanea.	20
Autorizzazione ex art. 3 comma 6 L. 287/91.	20
Licenze strutture alberghiere.	120
Classificazione attività alberghiere.	20
Autorizzazioni di guide, accompagnatori turistici ed interpreti.	60
Autorizzazioni sale da ballo, teatri, cinema.	90
Autorizzazioni piccoli trattenimenti.	60
Autorizzazione barbieri, parrucchieri e affini.	90
Subingressi.	90
Variatione dell'attività.	60
Sospensione attività.	60
Cessazione attività.	60
Ampliamento esercizio commerciale (entro i limiti del piano commerciale).	90
Ricezione vendite liquidazione.	10
Rilascio licenza mestieri girovaghi.	40
Licenze e autorizzazioni per taxi e noleggio con conducente.	90
Autorizzazione arti tipografiche.	90
Rinnovo concessioni impianti distributori carburanti.	90
Autorizzazione proroga termine lavori (modifica impianti).	20
Trasferimenti distributori carburanti.	90
Trasporto carburante in fusti.	40
Certificazione imprenditore agricolo a titolo principale.	10
Contributi per attività commerciali.	60

Autorizzazione per l'occupazione permanente suolo pubblico.	30
Autorizzazione per l'occupazione temporanea suolo pubblico.	30
Richiesta scritta di informazioni e notizie.	60
Rilascio di certificati e attestati dagli atti correnti.	5
Rilascio di certificati e attestati dagli atti con ricerca d'archivio.	20
Rilascio di certificati e attestati con assunzione di informazioni.	40
Risposta ad esposti e ricorsi.	60
Autenticazione di firme e documenti.	2
Rilascio di copia atti anno corrente e anno precedente.	10
Rilascio di copia atti periodi precedenti il primo anno.	20
Autocertificazioni.	2
Notifica di atti.	10

AREA 5 - TECNICA E MANUTENTIVA

SERVIZI

- **Ufficio Tecnico**
- **Edilizie e Urbanistica**
- **Lavori Pubblici**
- **Ecologia e Ambiente**
- **Demanio e Patrimonio**
- **Cimiteri**
- **Protezione Civile**
- **Sport e Turismo**
- **Archivio**

PROCEDIMENTO	GIORNI
Certificati di destinazione urbanistica.	30
Certificati di destinazione d'uso.	30
Certificati IVA agevolata, frazionamenti e varie.	30
Sopralluoghi a richiesta di privati.	30

Rimborso di somme comunque indebitamente pagate.	30
Pronuncia decadenza assegnazione alloggi ERP	120
Approvazione bando per formazione graduatoria assegnazione alloggi ERP.	120
Approvazione bando per formazione graduatoria assegnazione alloggi comunali a famiglie sfrattate (se vacanti).	120
Assegnazione alloggi in vigenza graduatoria (dalla comunicazione di disponibilità dell'alloggio).	120
Subingresso nell'assegnazione alloggi ERP (dall'accertamento dei requisiti).	120
Variante a concessioni edilizie in corso d'opera.	85
Rimborso oneri non dovuti per concessione edilizia.	120
Attestazione requisiti soggettivi beneficiari mutui.	10
Provvedimenti repressivi in ordine a violazione di norme antisismiche.	60
Autorizzazione per l'occupazione permanente suolo pubblico.	30
Autorizzazione per l'occupazione temporanea suolo pubblico.	30
Autorizzazione per apposizione cartelli pubblicitari.	85
Autorizzazione passi carrai.	30
Allacciamento fognature.	90
Allacciamento acquedotto.	90
Svincolo cauzioni.	60
Concessione loculi cimiteriali.	60
Concessione aree cimiteriali.	60
Lampade votive.	60
Autorizzazione per esumazioni straordinarie.	30
Autorizzazione per estumulazioni straordinarie.	30
Rimborso di somme per concessioni retrocesse.	60
Aggiornamento registri e schedari organismi protezione civile.	30
Convenzioni con società sportive per gestione impianti sportivi comunali.	90
Concessione impianti sportivi comunali per manifestazioni occasionali.	20
Contributi per manifestazioni sportive e ricreative.	60
Contributi e convenzioni per attività sportive e ricreative.	60
Promozione attività sportive per disabili.	20
Contributi ad associazioni locali.	60
Contributi per attività di promozione turistica.	60
Contributi ad associazioni locali.	60
Contributi per attività di promozione commerciale	60
Richiesta scritta di informazioni e notizie.	60
Rilascio di certificati e attestati dagli atti correnti.	30
Rilascio di certificati e attestati dagli atti con ricerca d'archivio.	20
Rilascio di certificati e attestati con assunzione di informazioni.	40
Risposta ad esposti e ricorsi.	60
Autenticazione di firme e documenti.	2
Rilascio di copia atti anno corrente e anno precedente.	10
Rilascio di copia atti periodi precedenti il primo anno.	20
Autocertificazioni.	2
Notifica di atti.	10

